

REGULAMIN

Ośrodka Wypoczynkowego ENERGETYK w Ruciane-Nida

Szanowni Państwo! Serdecznie witamy w naszym Ośrodku. Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku w naszym Ośrodku, a jednocześnie jego sprawną organizację.

1. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
2. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 14.00, kończymy o godz. 10.00.
3. Wjeżdżając na teren ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go podczas meldunku.
4. Do korzystania z usług w naszym Ośrodku upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz wniesiony na jej potwierdzenie zadatek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i rozliczania zadatku.
5. Przekazanie i oddanie domku/pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
6. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
7. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
8. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy na miejscu. Nie zgłoszone uszkodzenia rozliczamy wystawieniem faktury.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.
10. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 7.00 rano.
11. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
12. Osoby nie będące Wczasowiczami Ośrodka, a przebywające w nim po godz. 23:00 zobowiązane są do jego opuszczenia.
13. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu. Parking Ośrodka jest bezpłatny tylko dla gości nocujących w Ośrodku. Prosimy o wkładanie za szyby auta otrzymanych identyfikatorów.
14. Ze względów bezpieczeństwa, obowiązuje całkowity zakaz używania własnych sprzętów AGD, w tym m.in.: kuchenek elektrycznych i gazowych, grzałek elektrycznych, czajników, itp.
15. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
16. Kąpielisko jest niestrzeżone. Kąpiel w jeziorze odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność. Dzieci mogą kąpać się wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
17. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Za pozostawione dzieci bez opieki Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
18. W pokojach, domkach i pomieszczeniach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
19. Na terenie lobby baru i na tarasie obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnego alkoholu.
20. Regulamin pobytu w Ośrodku wchodzi w życie z dniem 1 maja 2016 roku.
21. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są Warunki rezerwacji i warunki rozliczania zadatku.

Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.

OW Energetyk